

Politica Consortile Integrata [REV 01 _ 15.01.21]

Nella fase economica attuale, essere efficienti e competitivi significa nel concreto essere capaci di innovare continuamente i propri prodotti e servizi. Vale la regola che chi si ferma viene presto raggiunto e superato dai propri competitori. Questo assioma vale per le imprese, ma anche per le istituzioni e per i sistemi paese nel loro complesso. Vale anche per noi imprese sociali che in questi anni abbiamo cercato di integrare le inefficienze della pubblica amministrazione da una parte e i fallimenti del mercato dall'altra per migliorare la qualità della vita delle persone fragili, perseguendo il "benessere" delle comunità locali che da sempre hanno rappresentato la nostra missione.

Del resto l'imprenditorialità sociale lavora sui fallimenti del mercato con innovazioni trasformative, finanziariamente sostenibili volte alla soluzione dei problemi sociali delle persone.

Senza innovazione, un sistema economico-sociale entra in una fase di declino, nella quale inizia un progressivo processo di disinvestimento e trasferimento da parte delle imprese più dinamiche perché il mercato raggiunge una fase di saturazione parallela alla contrazione della domanda. E' in queste circostanze che le comunità locali iniziano economicamente ad inaridirsi e a decadere per la lenta e progressiva cessazione di rilevanti attività economiche che caratterizzavano il ciclo di sviluppo precedente.

Questo è accaduto, in gran parte, anche ai servizi di welfare da noi erogati in questi anni. Diritti conquistati che dalla norma si sono tradotti in fruizione di servizi collettivi legittimati da tutta la cittadinanza. Oggi ci ritroviamo di fronte ad uno stallo che necessita di soluzioni creative.

Innovare significa spostare in avanti le proprie performance organizzative, gestionali e produttive, ma soprattutto avere dei parametri per misurare i propri sistemi organizzativi, produttivi e i propri risultati. Infatti, se non si è in grado di valutare con precisione le proprie performance non si sarà nemmeno capaci di controllare effettivamente il complesso delle proprie attività. Questi processi di miglioramento e di analisi sono alla base delle scelte strategiche consortili.

Quattro sono le politiche strategiche da presidiare e sviluppare per consentire al consorzio di continuare nella sua missione di essere uno sostegno efficace allo sviluppo delle proprie imprese sociali socie:

- **Le risorse umane.** La quantità e la qualità delle risorse umane costituiscono fattori di importanza determinante, sia per la creazione di nuova conoscenza, sia per la loro diffusione. Il consorzio, ente formativo, ha da sempre sviluppato strategie formative volte alla valorizzazione dei talenti delle persone.
- **La creazione di nuova conoscenza.** Le aree per la creazione della conoscenza promuovono l'attività inventiva attraverso i cantieri di Ricerca e Sviluppo Consortile e attraverso il presidio da parte del Centro Studi dei progetti innovativi delle imprese sociali aderenti.
- **Trasferimento e applicazione di nuova conoscenza.** La conoscenza generata, dai cantieri o dai progetti di innovazione, devono poi essere patrimonio di tutti gli aderenti, sia intese come imprese sia come singoli operatori aderenti alle singole cooperative. Il flusso informativo deve raggiungere il maggior numero di persone al fine anche di favorire la valorizzazione di talenti.
- **Finanziamento, prodotti(servizi) e mercati dell'innovazione.** Il consorzio come sistema di impresa a rete deve riuscire ad intercettare strumenti finanziari per poter progettare prodotti e servizi innovativi da immettere in aree di impegno (o mercati) pensati in maniera innovativa.

Non esiste sostenibilità economica duratura nel tempo se non strettamente correlata alla sostenibilità sociale e alla sostenibilità ambientale. Un mondo sostenibile si deve fondare su questi tre pilastri, Innovazione Economica, Ambientale e Sociale, per poter sopravvivere nel terzo millennio senza dover necessariamente intaccare il futuro delle generazioni prossime.

C.C.S. CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI società cooperativa sociale consortile ONLUS realizza politiche sociali, sanitarie e del lavoro efficaci nei territori di appartenenza tramite la valorizzazione delle persone, assistendo le imprese sociali aderenti.

CCS, Consorzio Cooperative Sociali, ha negli anni investito notevoli risorse al fine di raggiungere l'eccellenza qualitativa, ambientale e in materia di salute e sicurezza e di responsabilità sociale.

Il risultato di tale impegno è rappresentato anche dalle abilitazioni e certificazioni che il Consorzio e le organizzazioni aderenti oggi vantano. In particolare una certificazione qualità condivisa nella struttura e negli obiettivi e un sistema multisite in materia di salute e sicurezza all'interno del quale si condividono strumenti e attività volte al mantenimento della conformità legislativa e al miglioramento continuo nell'erogazione delle attività formative cogenti e volontarie.

CCS adotta inoltre un Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 per promuovere la legalità d'impresa nel mercato e nel mondo cooperativo, per prevenire la commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001, per favorire comportamenti responsabili nei confronti degli interlocutori interni ed esterni e per tutelare fruitori e beneficiari dei servizi e ogni altro interlocutore.

Un Sistema di Gestione Integrato che considera al suo interno la Qualità del Servizio erogato in termini di soddisfazione dell'utente, di sostenibilità e di efficacia (UNI EN ISO 9001:2015), il tema Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015 certificata in alcune delle aderenti), continuamente migliorato al fine di ridurre i propri impatti ambientali e prevenire l'inquinamento, l'assicurazione di lavorazioni sicure e salubri (BS OHSAS 18001:2007 ovvero UNI ISO 45001:2018) per tutti i prestatori di servizio, la tutela dei diritti umani e di tutti i lavoratori (SA8000:2014), l'adozione di un Modello Organizzativo Gestionale MOG231 e di un sistema di tutela dei dati personali e sensibili di tutti gli stakeholder del Consorzio (Sistema Privacy).

Tre sono le direzioni nelle quali il Consorzio investe in ricerca e sviluppo: il miglioramento aziendale continuo attraverso la crescita organizzativa e finanziaria, la cooperazione e l'imprenditorialità sociale come strategia imprenditoriale di sviluppo, l'innovazione nella qualità dei servizi e della gestione innovativa d'impresa.

Gli obiettivi del consorzio sono molteplici e si suddividono in base al sostanziale funzionamento del consorzio come tre agenzie che collaborano per perseguire l'interesse generale della comunità locale. L'agenzia fondamentale è quella dello sviluppo delle politiche sociali, sanitarie e del lavoro e si concretizza attraverso il coordinamento strategico delle cooperative sociali aderenti, le altre due agenzie sono in qualche modo al supporto, e si tratta dell'agenzia servizi, che eroga servizi alle imprese associate e l'agenzia formativa.

Il principale obiettivo dell'agenzia che si occupa dello sviluppo delle politiche sociali, sanitarie e del lavoro è il miglioramento nella realizzazione delle politiche cercando di conformarle in base alla peculiarità dei territori dove verranno applicate, valorizzando le persone e assistendo le imprese sociali aderenti.

Per quanto riguarda l'area formativa l'obiettivo principale è quello di migliorare la progettazione, la gestione e la realizzazione dei progetti di formazione, tutoraggio e sviluppo, finalizzati all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate, con una vocazione particolare rivolta al settore della disabilità.

Focalizzandosi invece sull'agenzia di servizi l'obiettivo principale è quello di offrire alle cooperative sociali competenze e strumenti professionali sempre innovativi e adeguati al fine di stimolare e supportare la creazione e lo sviluppo di imprese sociali capaci di coniugare obiettivi di efficacia sociale con esigenze di efficienza economica.

Obiettivo del consorzio nel suo insieme, direttamente derivante dalla sua vision, è quello di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato implementato nell'Organizzazione al fine di ridurre il suo impatto ambientale, assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per i lavoratori e la soddisfazione di quanti interagiscono con il consorzio.

Selvazzano Dentro, 15 gennaio 2021

